

Algemene voorwaarden

Willemijn de Koning

Relatie

- Opdrachtgever en ik beloven zich niet negatief over elkaar uit te laten ten overstaan van anderen.

Inhoud van het werk

- Over kwaliteit valt te twisten. Ik doe mijn uiterste best de beste kwaliteit te bieden. Als opdrachtgever niet tevreden is met mijn werk, dient de opdrachtgever feedback te geven en het werk te betalen totdat de werkgever mij opdraagt om te stoppen. Als de kwaliteit bewezen ondermaats blijkt nadat ik de feedback heb ontvangen, hoeft de opdrachtgever maar 50% van de kosten te betalen.

Betalingen

- Al mijn werkzaamheden worden gefactureerd door de rechtsvorm Willemijn de Koning;
- Mijn facturen moeten in 30 dagen betaald worden. Als dit niet gebeurt, volgt een herinnering. Daarna moet in 7 dagen betaald worden. Gebeurt dit niet, zal de factuur verhaald worden door een incassobureau.

Aansprakelijkheid

- Als ik bij een opdracht een product van de opdrachtgever kapot maak of kwijtraak, vergoed ik dat zelf binnen 30 dagen;
- Als ik door toedoen van de opdrachtgever schade oploep, bijvoorbeeld omdat het gebouw waarin ik moet werken of het publiek waarvoor ik moet werken niet veilig is, wordt de schade – zowel lichamelijk als mentaal als het gevolg van arbeidsongeschiktheid - volledig vergoed door de opdrachtgever binnen 30 dagen.

Annuleringen

- De opdrachtgever kan tot 8 weken voor een moderatie-opdracht kosteloos annuleren;

- Tussen 8 en 2 weken van tevoren, kan de opdrachtgever de opdracht voor moderatie annuleren voor 50% van de afgesproken vergoeding;
- Als de opdrachtgever tot 2 weken tot 1 dag van te voren de moderatie-opdracht annuleert, dient de opdrachtgever 80% te betalen;
- Als de opdrachtgever op dezelfde dag een moderatie-opdracht annuleert, moet de opdrachtgever 100% betalen.
- Communicatie-, programmerings en beleidsopdrachten, kunnen tot een week van te voren kosteloos worden geannuleerd. Tussen een week van te voren wordt een fee van 500 euro excl. BTW in rekening gebracht.